

# AVISO DE PRIVACIDAD

OP AERO CARS S.A. DE C.V., mejor conocido como AGENCIA MULTISERVICIOS OP AERO CARS, con domicilio en calle LIBRAMIENTO ORIENTE SUR, colonia LAUREL, ciudad COMITAN DE DOMINGUEZ, municipio o delegación COMITAN DE DOMINGUEZ, c.p. 30036, en la entidad de CHIAPAS, país México, y portal de internet <https://www.opaerocars.com/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- GENERAR CONTRATOS MERCANTILES
- GENERAR UN CONTRATO

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- PARA ELABORACION DE COTIZACIONES
- BRINDARLE PROMOCIONES Y AVISOS
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- PARA ELABORACION DE COTIZACIONES
- BRINDARLE PROMOCIONES Y AVISOS
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Señas particulares
- Estatura
- Peso
- Cicatrices
- Tipo de sangre
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación
- Capacitación laboral
- Trayectoria educativa
- Títulos
- Cédula profesional
- Certificados
- Reconocimientos
- Entradas al país
- Salidas del país
- Tiempo de permanencia en el país
- Calidad migratoria
- Derechos de residencia
- Aseguramiento
- Repatriación
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros
- Afores
- Pasatiempos
- Aficiones
- Deportes que practica
- Juegos de su interés

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Posturas ideológicas
- Religión que profesa
- Posturas filosóficas
- Posturas morales
- Posturas políticas
- Pertenencia a un sindicato
- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Estado de salud mental presente, pasado o futuro
- Información genética
- Preferencias sexuales
- Prácticas o hábitos sexuales
- Pertenencia a un pueblo, etnia o región

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

ENVIAR UN CORREO AL OPAEROCARS@HOTMAIL.COM

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

La solicitud se deberá acompañar de copia simple de una identificación oficial del titular de los datos personales (credencial para votar, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional, licencia para conducir y documento migratorio), así como de su representante, en caso de que éste sea quien presente la solicitud. La personalidad del representante, en su caso, se podrá acreditar con cualquiera de las siguientes opciones: 1) Carta poder simple suscrita ante dos testigos, anexando copia simple de sus identificaciones oficiales, 2) Poder notarial; o 3) Comparecer usted y su representante a la oficina de la Unidad de Transparencia.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

• Nombre del titular de los datos personales. • Documentos que acrediten la identidad del titular. • En su caso, nombre de su representante y documentos para acreditar su identidad y personalidad. • Domicilio o cualquier medio para recibir notificaciones. • Descripción clara y precisa de los datos personales que se quiera rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento. • Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular. • UN CORREO ELECTRONICO PARA RESPUESTA A SU SOLICITUD

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un plazo de 20 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, deberá informarle si procede o no el ejercicio del derecho solicitado. De ser procedente el ejercicio del derecho, llevará a cabo las acciones necesarias para hacerlo efectivo, en un plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la puesta a disposición.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

via correo electronico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

ninguno

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: sergio oswaldo hernandez hernandez
- b) Domicilio: calle LIBRAMIENTO ORIENTE SUR, colonia LAUREL, ciudad COMITAN DE DOMINGUEZ, municipio o delegación COMITAN DE DOMINGUEZ, c.p. 30036, en la entidad de CHIAPAS, país México
- c) Correo electrónico: opaerocars@hotmail.com
- d) Número telefónico: +52-963-269-1942

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

presentar su solicitud a través correo electronico y debera tener un acuse de recibido

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

OPAEROCARS@HOTMAIL.COM

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre del titular de los datos personales. • Documentos que acrediten la identidad del titular. • En su caso, nombre de su representante y documentos para acreditar su identidad y personalidad. • Domicilio o cualquier medio para recibir notificaciones. • Descripción clara y precisa de los datos personales que se quiera rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento. • Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular y especificar un correo electronico para enviar la respuesta a su solicitud.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un plazo de 20 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud y se llevará a cabo las acciones necesarias para hacerlo efectivo, en un plazo de 15 días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

via correo electronico

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

al proporcionar sus datos de inicio decir que sus datos sean de uso limitado o posterior a traves de un un correo electronico identificandose debidamente

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: a través de la pagina <https://www.opaerocars.com/>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

se generara un enlace que señale cambios en aviso de privacidad

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.[ ]

